

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: E. (Erik) H. Keegstra

BIG-registraties: 19914038925

Basisopleiding: Psychologie UU, afstudeerrichting klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94060964

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Keegstra

E-mailadres: keegstra@cphogeweg.nl

KvK nummer: 68972210

Website: [www.psychologenpraktijkkeegstra.nl](http://www.psychologenpraktijkkeegstra.nl)

AGB-code praktijk: 94063327

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):**

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:

Stemmingsstoornissen (depressie), angststoornissen, trauma, zelfbeeldproblematiek.

Behandelmethode(n) die ik toepas zijn:

Cognitieve gedragstherapie

Oplossingsgerichte therapie

EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) trauma behandeling

Schemagerichte therapie.

**3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie

Angst

Persoonlijkheid

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

#### Regiebehandelaar1

Naam: E.(Erik) H. Keegstra

BIG-registratienummer: 19914038925

### 5. Professioneel netwerk

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ik werk met name samen met mijn directe collega-psychologen van de psychologenpraktijk CPH te Zeist ([www.cphogeweg.nl](http://www.cphogeweg.nl)), die in hetzelfde pand zijn gehuisvest als waar ik ben gehuisvest.

Daarnaast werk ik zo nodig samen met psychiater H.S.R. Witte, (BIG 49024984701) en heb ik een intervisiegroep met collega GZ-psychologen.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Van mijn netwerk maak ik gebruik:

-Bij twijfel over de diagnostiek, indicatiestelling en te volgen behandeling. Hierbij houd ik uiteraard de gangbare privacy- en geheimhoudingsregels in acht.

-Voor verwijzingen over en weer.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de dienstdoende huisartsenpost die vervolgens de GGZ-crisisdienst kan inschakelen.

Bij situaties van crisis tijdens mijn kantooruren (maandag en vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur) kunnen patiënten zich ook bij mij melden via mijn praktijktelefoonnummer 06-11518975.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Patiënten met hoge crisisgevoeligheid in principe niet in de basis-GGZ worden behandeld. Indien er zich toch een crisissituatie voordoet, kan de patiënt op maandag en vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur contact met mij opnemen via 06-11518975. Buiten deze uren kan de patiënt zich wenden tot zijn/haar huisarts of de dienstdoende huisartsenpost. Deze kan vervolgens de crisisdienst van de plaatselijke GGZ-instelling inschakelen. Bovenstaand wordt standaard opgenomen in het behandelplan.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologenpraktijkkeegstra.nl](http://www.psychologenpraktijkkeegstra.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenpraktijkkeegstra.nl](http://www.psychologenpraktijkkeegstra.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing  
Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden  
De beroepscode van mijn beroepsvereniging  
Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### **Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Patiënten nodig ik uit een eventuele klacht in eerste instantie met mij te bespreken. Mochten we daar niet uitkomen dan kunt de patiënt contact opnemen met een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

#### **Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Tijdens mij afwezigheid gedurende vakantie en ziekte zorg ik er zelf voor dat collega's een achterwacht vormen. Dit zijn mijn directe collega's van de praktijk CP Hogeweg, 1e Hogeweg 16/c te Zeist. In geval van plotseling overlijden kunnen patiënten contact opnemen met mw. A. Tammer Mucaj, telefoonnummer: 06-14259949

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkkeegstra.nl](http://www.psychologenpraktijkkeegstra.nl)

### 12. Aanmelding en intake

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Wanneer een patiënt zich bij mij wil aanmelden, kan hij/zij op maandag en vrijdag contact met mij opnemen via 06-11518975 of per email op [keegstra@cphogeweg.nl](mailto:keegstra@cphogeweg.nl).

Ik bespreek dan kort de reikwijdte van de basis-GGZ en de vergoedingsmogelijkheden. In overleg plannen wij dan een intakegesprek in. Ik vraag de patiënt een verwijzing van de huisarts, een ID-bewijs en de zorgpas mee te nemen naar het intakegesprek.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: E.H. Keegstra

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

In principe niet, tenzij ik twijfel over de diagnostiek. In dat geval raadpleeg ik mijn netwerk zoals vermeld onder punt 5.

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: E.H. Keegstra

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: E.H. Keegstra

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Bij afronding van de intake bespreek ik met de patiënt het behandelplan en pas ik het in samenspraak met de patiënt eventueel aan.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord d.m.v. ROM-lijsten (BSI) bij aanvang en afronding van de behandeling, een evaluatiemoment van ca. 4 sessies en evaluatie van het behandelplan na afloop van de behandeling.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Vier sessies, zie punt 14f.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling, bij de afsluitende sessie.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: E.H. Keegstra

Plaats: Zeist

Datum: 11-03-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja